



# **CODICE ETICO E DI CONDOTTA**

## **PERCHÉ ABBIAMO BISOGNO DI UN CODICE ETICO E DI CONDOTTA?**

Per poter illustrare a tutti i nostri dipendenti e a tutti i nostri business partners e stakeholders, i comportamenti attesi e l'aderenza ai nostri valori.

Perché siamo un'azienda in forte crescita, e vogliamo contribuire a garantire il primo diritto di ogni essere umano ci viene richiesto di agire con profonde convinzioni etiche.

Perché vogliamo fare sempre la cosa giusta e sappiamo che le vite di molti dipendono da noi. Perché agiamo con integrità morale in tutto ciò che facciamo e siamo guidati nel prendere le decisioni migliori dai nostri valori.

Perché sappiamo che solo le decisioni etiche accrescono la convinzione e la responsabilità che ci spingono a fare sempre di più ciò che è importante, verso la nostra azienda e verso la collettività.

Valori e principi guida sono il contenuto di questo Codice e devono rappresentare il riferimento ed il collante per amministratori, dipendenti, collaboratori e business partners di Elektronorm.

## **I NOSTRI VALORI**

L'Eccellenza nei servizi e nelle soluzioni offerte, la Responsabilità con cui affrontiamo i nostri impegni, nella consapevolezza che i nostri obiettivi corrispondono alle aspettative dei nostri clienti e dei pazienti, l'Equità nel rispetto dei ruoli, delle responsabilità e delle diversità; l'Entusiasmo nell'affrontare le sfide di tutti i giorni consci del profondo valore sociale della nostra missione, il Coraggio nel decidere le scelte migliori, l'Onestà nel rispettare rigorosamente le regole e le norme, operando sempre nella convinta legalità, ma esigendo altrettanto rispetto delle regole dai nostri partner.

L'Esempio: i manager ed i soggetti apicali della Società con il loro comportamento devono avvertire la responsabilità di rappresentare il modello etico di riferimento per i loro collaboratori.

Essi sono chiamati a comunicare in ogni momento, e ad ogni utile occasione, le aspettative della società e a ricordare che il mancato rispetto del nostro Codice può danneggiare l'azienda, i colleghi, i clienti, le comunità, i partner commerciali e gli azionisti, con il rischio di determinare conseguenze disciplinari fino alla cessazione del rapporto di lavoro.

Il nostro è un codice Etico:

- perchè esprime il sistema di valori con cui Elektronorm, come corpo sociale, opera;
- di Comportamento perché delinea i comportamenti attesi nel proprio lavoro quotidiano da parte di tutti coloro che a qualunque titolo, vi appartengono.

## **A CHI SI APPLICA IL CODICE**

Il Codice si applica a tutti coloro che agiscono ed operano in nome di Elektronorme. Sono destinatari delle sue norme e principi di comportamento gli Amministratori, i collaboratori esterni, i dipendenti e tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con le Società nell'ambito dei quali operano, per perseguirne gli obiettivi.

## IL NOSTRO SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

La Società ha adottato un sistema di controllo interno conforme a normative.

Per controllo interno si intende il complesso di norme e strumenti in grado di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, la protezione del patrimonio, la gestione efficace ed efficiente delle attività e la trasparenza, completezza e correttezza dei dati contabili e finanziari.

Il sistema di Governance tende a garantire un adeguato livello di indipendenza e autonomia alle funzioni di controllo e agli organi e organismi preposti.

La Società favorisce la diffusione a tutti i livelli di una cultura del controllo interno e di consapevolezza dei rischi aziendali, nella convinzione che solo il contributo di ogni dipendente e collaboratore possa migliorare l'efficienza aziendale e creare valore.

Vanno respinti o interrotti rapporti con terze parti (fornitori, partner commerciali e clienti) che operino in contrasto con i principi richiamati dal Codice.

Tutti si impegnano alla diffusione del presente Codice, alla corretta interpretazione dei suoi contenuti e alla messa a disposizione di strumenti che ne favoriscano la conoscenza e l'applicazione

e allo svolgimento di verifica e monitoraggio circa l'applicazione del Codice, anche mediante misure di carattere sanzionatorio, quando se ne ravvisino le relative violazioni.

L'Organismo di Vigilanza ed il revisore hanno libero accesso a tutti i dati, alla documentazione e alle informazioni aziendali ritenute indispensabili

per lo svolgimento delle rispettive attività, in piena indipendenza ed autonomia.

La Società e le società controllate o collegate mantengono scritture contabili precise di ogni operazione effettuata. Tali scritture contabili devono essere conformi ai principi contabili applicabili e devono riflettere in modo veritiero, corretto, completo e trasparente i fatti alla base di ogni operazione.

Ognuno deve sentirsi custode responsabile dei beni aziendali (materiali e immateriali) che sono

strumentali all'attività svolta. Nessun dipendente può fare uso improprio dei beni e delle risorse del Gruppo o permettere ad altri di farlo.

## MA IL CODICE HA VALORE LEGALE?

Sì, il codice produce effetti giuridici. I destinatari hanno infatti l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme contenute nel Codice;
- rivolgersi ai propri superiori per chiarimenti o interpretazioni circa le norme del Codice o le loro modalità applicative;
- informare eventuali business partner circa l'esistenza del Codice, compresi gli impegni e gli obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni;

- esigere il rispetto degli obblighi che riguardano direttamente la loro attività.

## **COMUNICAZIONE E FORMAZIONE**

Il Codice é richiamato espressamente nei contratti con i fornitori ed esplicitamente accettato dai neoassunti a cui deve essere consegnata copia all'interno del Welcome kit per i nuovi dipendenti. Il Codice é pubblicato sul sito della Società.

La Società ne diffonde la conoscenza ai propri dipendenti, mediante specifici piani di formazione.

Le iniziative di formazione possono essere differenziate secondo il ruolo e la responsabilità dei dipendenti/collaboratori.

Ogni responsabile ai vari livelli avrà cura di diffondere, nelle modalità e circostanza più opportune, i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice.

## **ELEKTRONORM TUTELA CHI SEGNA UNA VIOLAZIONE AL CODICE**

Il Codice contempla tutta una serie di situazioni per le quali viene richiesto ad ogni dipendente, collaboratore, business partner, fornitore, di informare la società, rivolgendosi ai diretti superiori, all'Organismo di Vigilanza o al Collegio Sindacale, direttamente o con le modalità e gli strumenti che Elektronorm pone a disposizione.

Se richiesto, ogni dipendente e collaboratore è tenuto a collaborare con gli Organi/ Organismi incaricati di verificare le possibili violazioni.

A chiunque segnali violazioni al Codice Etico o comunque illeciti aziendali, deve essere assicurata, a tutti i livelli, la tutela della riservatezza dell'identità.

La violazione di tale obbligo, quando la segnalazione è effettivamente connessa alle norme del Codice Etico, può comportare gravi conseguenze disciplinari.

Elektronorm persegue con altrettanta severità le segnalazioni infondate e in malafede, inoltrate al solo scopo di danneggiare colleghi, dipendenti, superiori o concorrenti.

Qualunque atto ritorsivo, diretto o indiretto, nei confronti dell'autore della segnalazione, di un facilitatore o di chiunque collabori nel processo di verifica di un fatto di natura illecita, o di entità giuridiche ad essi collegate, costituisce parimenti grave violazione.

## **LA DIVERSITÀ PER NOI È UN VALORE**

Elektronorm esprime la sua vocazione alla crescita anche internazionale, tenendo ben presente il profondo rispetto delle diversità e l'impegno contro ogni forma di discriminazione in base all'età, al sesso, agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alla fede religiosa.

L'impegno di Elektronorm non è solo quello di contrastare le discriminazioni, ma diffondere il valore della diversità come opportunità di arricchimento personale prima che aziendale.

Nelle progressioni di carriera l'unico parametro di scelta è per noi il merito.

La rigorosa imparzialità viene pretesa da tutti i dipendenti e collaboratori ad ogni livello ed in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri interlocutori.

## **L VALORE DELL'INDIVIDUO**

I nostri collaboratori e dipendenti sono un bene prezioso.

Elektronorm ne garantisce il rispetto dell'integrità psico-fisica e la tutela contro qualunque forma di discriminazione.

La Società assicura un'attenzione massima alle condizioni di lavoro e al rispetto della dignità individuale.

Le medesime condizioni sono garantite a dipendenti di società terze che operino nel proprio ambito o quali subappaltatori o subfornitori.

Richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la Legge, contro i principi del Codice o contro norme e regolamenti aziendali, sono perseguite con qualunque strumento legale disponibile.

Ogni dipendente e collaboratore è informato che un ordine ricevuto che costituisce manifestamente ipotesi di reato deve essere disatteso e segnalato tempestivamente.

sure, tura tecnica, volte ad assicurare l'effettiva tutela dei dati del segnalante, del segnalato e degli eventuali terzi coinvolti nella segnalazione.

Se viene accertata una violazione del Codice Etico o dei suoi principi, le società del Gruppo, compatibilmente con la normativa applicabile,

adottano i provvedimenti disciplinari o le iniziative legali o di natura contrattuale, commisurate alla gravità del fatto, sino alla risoluzione del rapporto,

e alle ulteriori azioni legali indispensabili per la tutela degli interessi del Gruppo, dei suoi azionisti

## **TUTELA DELL'AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE: ESG**

Elektronorm opera nel convinto rispetto per l'ambiente, secondo i principi dello sviluppo sostenibile, essendone per vocazione e settore di mercato un protagonista attivo

Oltre al rispetto delle norme a tutela dell'ambiente poste dall'Ordinamento giuridico, la Società si impegna in programmi di riduzione progressiva delle emissioni, monitorandone obiettivi e risultati, attuando specifici programmi di sostenibilità derivanti da standard e certificazioni in materia.

Ogni scelta è attuata per garantire la compatibilità tra il perseguimento degli obiettivi economico-finanziari e di sostenibilità ambientale, anche attraverso forme di economia circolare.

La sostenibilità ambientale, insieme agli obiettivi di governo sostenibile dell'impresa, costituisce il nostro progetto ESG, che parte dai principi del Global Compact delle Nazioni Unite, a cui la Società ha aderito

La Politica ambientale enfatizza l'impegno di Elektronorm al rispetto delle prescrizioni legali, al miglioramento continuo nella riduzione delle emissioni e alla comunicazione interna ed esterna.

La Politica ambientale considera gli impatti e gli aspetti ambientali significativi, individuati con un'analisi ambientale iniziale e con le successive valutazioni, periodicamente sottoposta ad attenta revisione.

Gli obiettivi e gli impegni contenuti nella Politica ambientale considerano le risorse umane e finanziarie effettivamente disponibili e vengono comunicati a tutto il personale e ai business partner interessati.

## **SICUREZZA E BENESSERE DEI LAVORATORI**

Per il gruppo Elektronorm i propri dipendenti sono centrali nella crescita del valore.

Ad essi viene riservata ogni misura volta ad assicurare loro di operare in un ambiente sicuro, confortevole e salubre.

Le società si attengono alle norme in materia antinfortuni e prevenzione da malattie professionali ed alle policy emanate dalla capogruppo.

Il rischio di infortuni viene costantemente monitorato con l'obiettivo zero infortuni.

Tutte le società si sottopongono a specifici programmi derivanti dai principali standard di certificazione internazionale.

## **PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE**

Elektronorm persegue una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi atto di corruzione, attiva e passiva, osservando ed esigendo l'osservanza

rigorosa di norme e regolamenti poste a prevenzione di fatti corruttivi, dei diversi Paesi in cui opera, da parte di tutti i suoi dipendenti e amministratori e dai propri business partner.

I principi e i criteri comportamentali riferiti ai processi aziendali sono declinati nel Modello Organizzativo, ai sensi del e nella Policy

Anticorruzione, coerenti anche con le primarie normative e standard internazionali in materia.

La società - partendo dai principi comportamentali e dalle regole fissate - opera in modo da prevenire e da non essere coinvolte in alcuna forma di corruzione, sia nei rapporti con Enti e Autorità Pubbliche, sia nei rapporti con business partners.

In particolare, a dipendenti, collaboratori, amministratori e fornitori, è vietato:

- offrire, promettere, donare, pagare ovvero autorizzare altri a corrispondere, direttamente o indirettamente, somme di denaro o utilità di qualsiasi natura a Enti Pubblici o Privati o a loro appartenenti;
- accettare o autorizzare qualcuno ad accettare, ovvero sollecitare, direttamente o indirettamente, l'offerta, la promessa di un pagamento, un vantaggio economico ovvero altra utilità da parte di un Ente Pubblico o Privato o da loro appartenenti;
- indurre, a fronte di una ricompensa, la contro parte a svolgere la sua funzione, privata o pubblica in maniera non indipendente a favore della Società;
- influenzare la decisione o l'omissione di atto in favore della società;
- ottenere o assicurarsi un vantaggio iniquo o irragionevole per la società;
- ricevere od ottenere denaro o altro beneficio, per sé stessi o per altri, omettendo in cambio di svolgere o compiere un'attività o una scelta dei propri doveri verso Elektronorm, in violazione violando gli obblighi di fedeltà.

## **RELAZIONI CON ENTI E AUTORITÀ**

I rapporti tra il Gruppo ed Enti Pubblici e Autorità sono improntati ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione.

Deve essere ripudiata qualsiasi tipologia di comportamento di natura collusiva o che possa essere percepita come tale.

L'assunzione di impegni con la Pubblica Amministrazione è riservata alle funzioni preposte. I destinatari del Codice che ricevano direttamente o indirettamente proposte di benefici da pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio o dipendenti della Pubblica Amministrazione o di Enti Pubblici dei rispettivi Paesi, sono tenuti a riferirne immediatamente all' Organismo di Vigilanza. Restano escluse le ipotesi di omaggi di carattere puramente simbolico o altre forme di semplice cortesia.

Salvo, l'ordinaria operatività derivante dagli obblighi contrattuali, ogni rapporto con le istituzioni dello Stato o con Stazioni Appaltanti avvengono esclusivamente con forme di comunicazione previste dalle norme in materia di appalti o per rispondere a richieste e atti ispettivi o per rendere nota la posizione di Elektronorm.

Quando Istituzioni, Enti pubblici e Società Controllate da Enti Pubblici, sono di frequente di Elektronorm o clienti, viene imposto un comportamento trasparente, sobrio e, soprattutto, rispettoso di leggi e norme applicabili declinate nelle regole comportamentali e procedure interne.

Requisiti e procedure che Istituzioni ed Enti pubblici fissano per le forniture e gli appalti di beni e servizi, insieme alle norme di comportamento attese, sono studiate e diffuse nell'ambito della Società, mediante appositi seminari formativi.

Nelle relazioni istituzionali è lecito rappresentare le ragioni di Elektronorm e le proprie peculiarità, anche in consessi informali, ma conservando sobrietà, trasparenza ed indipendenza di approccio, senza in alcun modo vantare relazioni influenti, al fine di ottenere maggior credito o indebiti vantaggi.

## **AZIONISTI, STAKEHOLDERS, MERCATO**

L'obiettivo primario Elektronorm è la creazione di valore per i propri azionisti e stakeholders mediante il perseguimento di una politica di sviluppo in grado di garantire nel tempo soddisfacenti risultati economici.

## **RAPPORTI CON I FORNITORI**

Le relazioni con i fornitori sono improntate alla ricerca del massimo vantaggio competitivo, alla concessione delle pari opportunità per i soggetti coinvolti, alla lealtà, all'imparzialità e alla prevenzione di condotte illegali.

Il Elektronorm esige dai propri fornitori, consulenti, professionisti e loro collaboratori o dipendenti,

il rispetto dei principi comportamentali richiamati nel presente Codice, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per l'insorgere e per la prosecuzione di un rapporto commerciale e di partnership durevoli.

Ogni fornitore, partner commerciale o collaboratore esterno viene informato dell'esistenza del Codice e dei relativi impegni, anche attraverso specifiche clausole contrattuali.

La selezione dei fornitori viene eseguita – salvo motivate e verificate eccezioni – attingendo ad un apposito albo previamente predisposto attraverso un rigoroso processo di qualifica.

La determinazione delle condizioni di acquisto, sono basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire beni e servizi di livello adeguato.

Nell'ambito della selezione, effettuata in maniera chiara e non discriminatoria, il Gruppo utilizza esclusivamente criteri legati alla competitività oggettiva dei servizi e dei prodotti offerti e alla loro qualità, seguendo, anche sui fornitori già qualificati, una serie di step di controllo finalizzati alla prevenzione della corruzione e di conflitti di interesse.

La stipula di un contratto con un fornitore e la gestione del rapporto con esso deve sempre basarsi su rapporti di estrema trasparenza.

Sono predisposte procedure volte:

- ad assicurare un'adeguata tracciabilità
- garantire la conservazione delle informazioni, nonché dei documenti ufficiali di selezione e contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative locali.
- 

## **LIBERALITÀ E SPONSORIZZAZIONI**

Salvo deroghe motivate e per cause di elevato valore sociale, il Elektronorm non esegue e non consente liberalità e/o sponsorizzazioni.

In ogni caso sono vietate le une e le altre se sollecitate, direttamente o indirettamente, da esponenti di Istituzioni, Enti Pubblici o di controparti private.



Salvo deroghe connesse a regole di cerimoniali di Governi e alte Istituzioni dello Stato, per qualsiasi rapporto d'affari con consulenti, intermediari, fornitori e altre terze parti, sono consentiti doni di cortesia o costi di rappresentanza, secondo consuetudini locali e policy, di significato puramente promozionale e simbolico.

Non sono ammessi, sia direttamente sia indirettamente, doni, favori o vantaggi di qualsiasi natura o valore, che abbiano lo scopo di influenzare le decisioni degli Ufficiali Pubblici di qualunque livello, ovvero ottenere da questi trattamenti più favorevoli per Elektronorm o società del Gruppo, per sé o per altri, nonché allo scopo di perseguire qualsiasi altro fine illegale o illecito.

Tale divieto vige anche se gli scopi siano puramente privati.

Quando a un dipendente o a un collaboratore del Gruppo è offerto un dono, un trattamento speciale, o viene richiesto di fornire un dono o un trattamento speciale, che non possano essere qualificati come una normale cortesia, deve immediatamente segnalarlo al diretto superiore, utilizzando i canali di comunicazione standard e seguire il comportamento previsto dalle specifiche policy e procedure.

## **OSPITALITÀ**

Ogni forma di ospitalità a speaker istituzionali, di clienti o prospect in occasione di eventi aziendali viene assicurata secondo regole che non minino l'indipendenza delle loro scelte.

Ogni tipo di ospitalità è accettabile solamente se vi sia una chiara e valida ragione commerciale e rispetti quanto previsto dalle leggi, dalle policy di Elektronorm o delle controparti, applicabili.

In ogni caso i suoi costi devono essere ragionevoli e conformi a leggi, regolamenti e a specifiche policy.

Eventuali interventi di relatori/testimonial provenienti dal mondo istituzionale o su inviti di clienti/fornitori:

- non possono essere remunerati;
- eventuali spese di soggiorno devono essere riferite al tempo strettamente necessario.

## **CONFLITTO DI INTERESSE E OBBLIGO DI ASTENSIONE**

Imparzialità significa contrasto ad ogni situazione di potenziale conflitto di interessi.

Elektronorm richiede che ogni dipendente e collaboratore segnali, senza ritardo, ai propri superiori o referenti, le situazioni o attività nelle quali potrebbero essere portatori di interessi in conflitto con quelli della Società (o qualora di tali interessi siano portatori i prossimi congiunti).

Salvo diversa decisione che dovesse seguire a tale comunicazione, l'interessato si astiene dal compiere qualunque operazione o dall'assumere qualunque decisione in situazione di conflitto di interesse.

Regole specifiche sono dettate nell'ambito delle operazioni tra parti correlate.

## **RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI**

Il Elektronorm adotta misure e procedure idonee a garantire la riservatezza del proprio patrimonio informativo e il rispetto della normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali.

Oltre al rispetto dei dati di dipendenti, collaboratori e fornitori, tutti sono costantemente sensibilizzati sulla delicatezza e il valore etico delle attività che la società svolge per i propri clienti e dalla necessità di tutelare i dati personali.

Elektronorm garantisce rigorose procedure di trattamento di tali dati rispettando la normativa comunitaria nonché tutti i provvedimenti dell'Autorità Garante.

## **TUTELA DELLA CONCORRENZA**

Il Elektronorm rispetta ed esige rispetto per la concorrenza, nella sentita consapevolezza che una concorrenza corretta e leale costituisce elemento fondamentale per lo sviluppo dell'impresa e del mercato.

Qualunque tentativo di ottenere informazioni indebite su gare d'appalto sarà perseguito secondo le norme vigenti.

Tale rispetto per le norme che regolano la concorrenza e la leale competizione nel mercato, viene preteso anche da parte di business partner e fornitori mediante specifiche clausole contrattuali.

## **CORRETTEZZA E TRASPARENZA FISCALE-TRIBUTARIA**

Elektronorm persegue l'obiettivo di elevati standard di compliance fiscale, tributaria e contributiva.

Tale principio viene prospetticamente assicurato anche attraverso modelli di cooperative compliance.

Adozione del modello organizzativo 231/01 e di politiche trasparenti, costituiscono un elemento centrale di prevenzione del rischio fiscale. A tutti viene richiesto un approccio cooperativo verso le Autorità Fiscali e Doganali.

Per i progetti di ricerca e sviluppo, la Società si avvale di procedure e partner in grado di assicurarne la piena tracciabilità.

I processi diretti e indiretti da cui deriva l'ammontare del gettito fiscale sono rigorosamente presidiati, al fine di ridurre anche il rischio di errore.

## **APPROVAZIONE E MODIFICHE AL CODICE**

Il Codice è approvato dal Consiglio di Amministrazione di Elektronorm. Ogni variazione e/o integrazione del Codice deve essere approvata dagli stessi organi e diffusa tempestivamente ai destinatari.